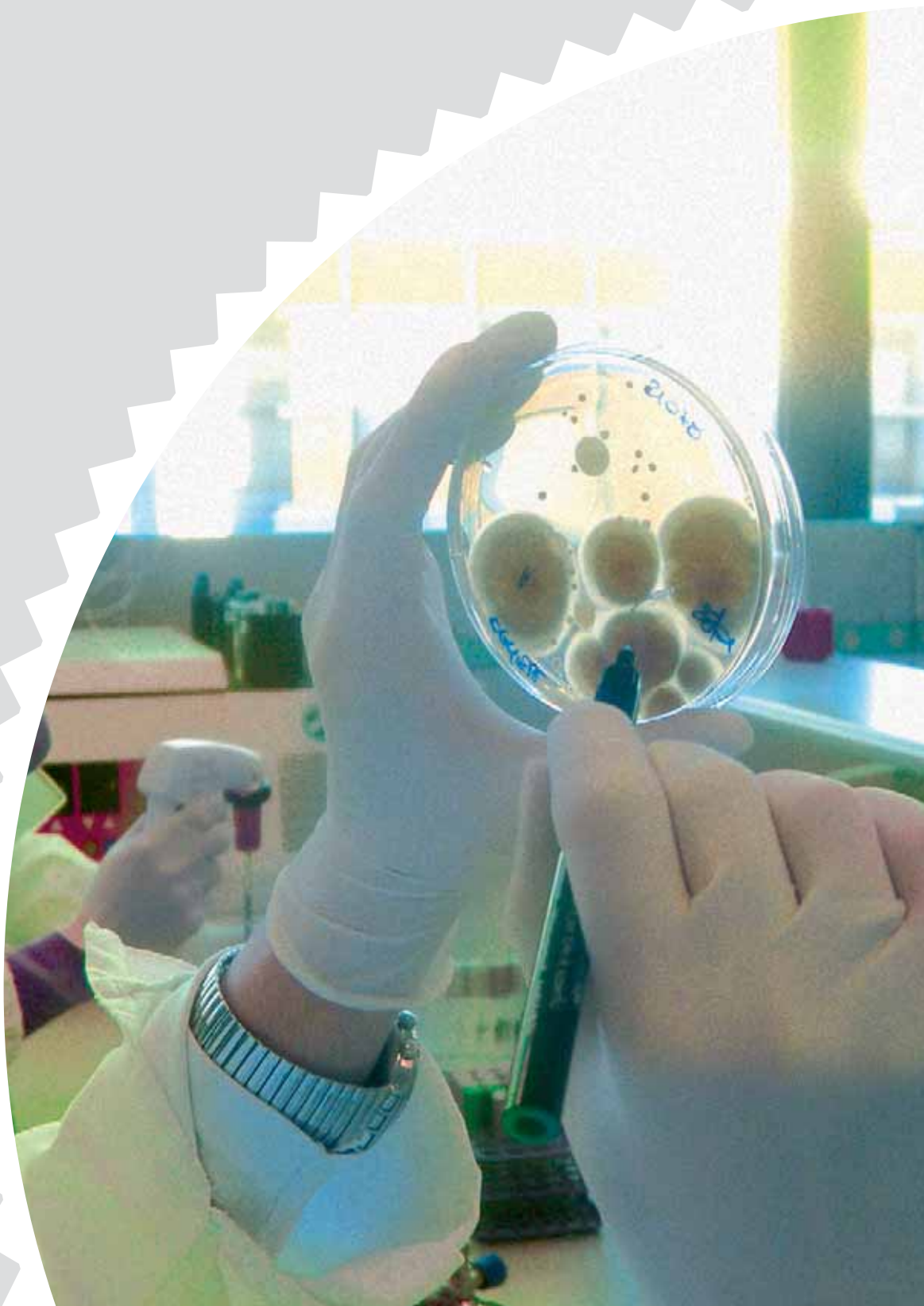




RINA certification

infrastr. /costruz. /E&P  
**sanità e agroalimentare**  
manifatturiero  
territorio e P.A.  
servizi  
trasporti e logistica

## Sanità & Servizi Sociali





## il mercato

Da ormai alcuni anni la collettività presenta, nei confronti del Settore Sanitario pubblico e privato, una crescente esigenza di miglioramento della qualità globale dei servizi offerti.

**I pazienti, le famiglie ed in generale l'utenza dimostrano particolare sensibilità nei confronti di aspetti quali l'appropriatezza delle prestazioni, la qualità globale dei servizi, la professionalità e competenza degli operatori, l'umanizzazione del rapporto con gli assistiti ed i loro familiari, il contenimento ed il rispetto dei tempi di attesa, la dimostrazione di un approccio decisionale basato su oggettività e trasparenza.**

La stessa normativa nazionale e locale, nata in risposta a tale bisogno collettivo, richiama le strutture sanitarie di ogni grado verso **modelli organizzativi capaci di gestire e monitorare i fattori critici delle prestazioni socio-sanitarie**, con particolare attenzione al miglioramento costante del servizio, nel rispetto e controllo dei costi.

In questo contesto diviene strategico, per la struttura sanitaria e per il suo management, poter **gestire, controllare, dimostrare ed assicurare la correttezza, l'efficacia e l'impegno posti, a tutti i livelli della struttura, nel perseguimento di una gestione attenta ai bisogni dell'utenza**, in linea con le prescrizioni normative, improntata ad una costante ricerca di opportunità di miglioramento.

RINA risponde a tale articolato scenario con un'ampia offerta di servizi certificativi, indirizzati alle diverse sfere e valori con cui le strutture sanitarie si interfacciano.

## i servizi certificativi specifici

### Gestione per la qualità

Assicura la capacità della struttura sanitaria di gestire e controllare i propri processi con coerenza rispetto alle esigenze dell'utenza e mantenendo un monitoraggio costante sull'efficacia delle prestazioni e dei servizi erogati.

- Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2000**

### Vantaggi

- strumento di supporto al raggiungimento di obiettivi di accreditamento, eccellenza, conformità a documenti tecnici privati
- a maggior tutela del management e degli operatori e più certa gestione dei processi clinici e sanitari
- sistematico perseguimento e monitoraggio della qualità ed efficienza dei servizi, al fine di effettuare un'omogenea valutazione delle diverse prestazioni ed attività

### Sicurezza: gestione e controllo degli aspetti critici

Strumenti che assicurano il perseguimento, da parte della struttura sanitaria, di una politica attenta agli aspetti della sicurezza globale, intesa sia come salvaguardia degli operatori che come tutela e rispetto di pazienti ed ospiti.

- Certificazione del sistema di gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro **standard OHSAS 18001**
- Certificazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni e tutela della privacy **standard BS 7799, integrata con la legge nazionale - D.Lgs. 196/03**
- Certificazione del sito internet della struttura ospedaliera **Marchio Q-WEB**
- Verifiche periodiche di sorveglianza degli impianti elettrici **L.462/00**
- Verifiche periodiche di sorveglianza degli ascensori **Direttiva 96/16/CEI**
- Certificazione del Sistema di prevenzione e controllo dell'Igiene nei servizi di ristorazione **(HACCP) - Standard UNI 10854:99**

### Vantaggi

- maggiore tutela del management e degli operatori
- rapporto di fiducia nei confronti dei pazienti e degli assistiti
- ottimizzazione nella previsione ed indirizzo delle relative voci di costo

## una domanda di affidabilità, una risposta di tutela

### i servizi certificativi specifici

#### Etica: i principi etici alla base della promessa di benessere

La collettività rivolge sempre maggiore attenzione agli aspetti etici connessi al rapporto di lavoro ed alla gestione delle attività.

Il possesso di strumenti organizzativo-gestionali atti ad assicurare il perseguimento di un'attenta politica di rispetto e tutela dei tradizionali valori di equità, oggettività nelle valutazioni, trasparenza e chiarezza nei processi decisionali, è un elemento fondamentale di qualificazione di un'organizzazione proiettata verso obiettivi di eccellenza.

- Certificazione del sistema di gestione della responsabilità sociale  
**Standard SA 8000**
- Certificazione della conformità dei sistemi di gestione  
(al fine di prevenire reati cui consegue la Responsabilità Amministrativa degli enti collettivi)  
**D.Lgs. 231/01**

#### Vantaggi

- maggior appetibilità dei posti di lavoro e fidelizzazione del personale
- evidenza di trasparenza e correttezza operativa  
a maggior tutela del management e dell'organizzazione

#### Il patrimonio: valorizzazione degli immobili rispetto all'ambiente

La valorizzazione del patrimonio immobiliare è un punto strategico nella gestione della struttura sanitaria.

- Certificazione del sistema di gestione ambientale  
**standard ISO 14001**
- Convalida Dichiarazione ambientale  
**Regolamento Comunitario EMAS**
- Certificazione di Qualità degli Immobili  
(strumento di misurazione oggettiva dello stato di conservazione e sicurezza di un immobile e di individuazione degli aspetti migliorabili, anche con riferimento alla gestione)

#### Vantaggi

- miglioramento dell'immagine nei confronti dell'enclave territoriale in cui la struttura opera
- garanzia e tutela del management e degli operatori nei confronti dei danni derivanti da rischi ecologici
- opportunità di rivalutazione degli immobili che costituiscono il patrimonio dell'Azienda Ospedaliera e contenimento dei premi assicurativi



**ITA - Istituto  
Tecnologie Avanzate,**  
società controllata  
da RINA, effettua  
analisi di laboratorio  
e test sensoriali  
nei settori  
agroalimentare  
e sanitario



## Accreditamenti

I numerosi accreditamenti vantati da RINA costituiscono attestazione di professionalità, competenza ed efficacia operativa dell'Organismo, a garanzia di clienti e collettività.

### Nel settore Sanità e Servizi Sociali

RINA vanta maturata competenza e sperimentate professionalità acquisite grazie ad investimenti in formazione di specifiche risorse:

- doppio accreditamento SINCERT e INMETRO per lo schema ISO 9001:2000 nel settore 38 - Sanità e Servizi Sociali.
- numerose certificazioni, sia in Italia che all'estero, presso unità ospedaliere, cliniche e case di cura, laboratori, servizi riabilitativi e di assistenza sociale.
- la qualificazione dei gruppi di verifica



## i servizi certificativi specifici

### Misurazione delle prestazioni, gestione dei rischi

Forte di una clientela vasta, diversificata e fidelizzata, il RINA si propone di perseguire una politica di servizio ed assistenza globale alle aziende ed alle organizzazioni, che individuano nel nostro organismo un partner per il conseguimento di obiettivi di avanguardia e di traguardi di eccellenza.

In questo spirito e consapevole della delicatezza, specificità ed esigenza di elevata qualificazione che caratterizza le strutture socio-sanitarie il RINA è propone:

- **Progetti certificativi personalizzati per specifiche esigenze** di monitoraggio, valutazione, misurazione e certificazione dei servizi e delle prestazioni erogati e per il controllo dei rischi

### Vantaggi

- contenimento costi e razionalizzazione investimenti
- contenimento premi assicurativi
- garanzia maggiore per l'utente e tutela del management e degli operatori nei confronti dei danni derivanti da rischi ecologici

### RINA: un ruolo internazionale

RINA svolge da sempre un ruolo di primo piano all'interno dei più autorevoli organismi di settore, quali UNI, CEI ed ISO, per i lavori di definizione normativa e la Federazione CISQ, attraverso la quale aderisce all'accordo IQNet, per il mutuo riconoscimento delle certificazioni in ambito internazionale.

RINA è dotato di un'organizzata struttura tecnico-commerciale diffusa su tutto il territorio nazionale ed all'estero al fine di assicurare un servizio mirato e puntuale, pronto a cogliere e soddisfare le più diverse e specifiche esigenze dei propri clienti.

**RINA S.p.A. head office** | via corsica, 12 | 16128 genova | italy  
 ph. +39 010.5385.1 | fax +39 010.5351.000 | info@rina.org  
**divisione certificazione** | ph. +39 010.5385.460 -399 | fax +39 010.5351.361

## uffici certificativi RINA in Italia

www.rina.org

Milano ph. +39 039.6290980	Venezia ph. +39 041.2587211	Firenze ph. +39 0574.595248	Napoli ph. +39 081.6907711
Torino ph. +39 011.2258710	Verona ph. +39 045.6106192	Ancona ph. +39 071.5029611	Messina ph. +39 090.675421
Genova ph. +39 010.5385365	Bologna ph. +39 051.6415825	Pescara ph. +39 085.27547	Palermo ph. +39 091.7439529
		Roma ph. +39 06.54228651	Taranto ph. +39 099.4530211
		Cagliari ph. +39 070.651331	V. Valentia ph. +39 0963.991016

area nord-ovest

area nord-est

area centro

area sud

